

INFORMATIVA PRIVACY

Illiria Multiservizi Soc. Coop. Sociale a r. l. (di seguito, anche “*Illiria*” oppure “*Società*”) mette a disposizione dei propri utenti e clienti il presente sito *web* per fornire in modo gratuito, semplice e diretto le informazioni relative alle sue attività. Il nostro scopo è quello di dare informazioni aggiornate, accurate e il più possibile complete. In ogni caso, la nostra Società non potrà in alcun modo essere dichiarata responsabile per l’accuratezza, completezza o qualità delle informazioni fornite all’interno del sito stesso. Pertanto, si esclude ogni responsabilità per danni materiali o immateriali derivanti dall’uso o non uso delle informazioni riportate o dall’uso di informazioni incorrette o incomplete.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriainmultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Informativa sul trattamento dei dati personali

Illiria informa che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito *web* istituzionale (di seguito, anche “*Sito*”) con riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che lo consultano.

L’informativa è data nel rispetto della normativa italiana e europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) a coloro che interagiscono con i servizi *web* del sito e, pertanto, non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito *web*.

Non si riferisce, quindi, ai trattamenti effettuati tramite altri siti, a cui l’utente potrà accedere mediante *link* dal presente sito *web*. Per tali trattamenti dovrà essere fornita, da parte dei rispettivi titolari, autonoma informativa.

Chi tratta i dati degli utenti

Titolare del trattamento:

Il titolare del trattamento dei dati raccolti a seguito della consultazione di questo sito è Illiria, con sede legale in via Giulio De Giuseppe, 16 73024 Maglie - Partita Iva: 04436450755 - Tel.: +39 320 8496372 - P.E.C.: illiria.coop.sociale@legalmail.it.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 - Maglie - Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriainmultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD):

Il RPD è Fabrizio Vincenti e è raggiungibile presso la sede della società ai contatti sopra indicati. Il Responsabile della Protezione dei Dati costituisce il punto di contatto per ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Quali dati personali raccogliamo e per quale motivo

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, cognome, i recapiti, il numero di telefono, indirizzo *e-mail* e le informazioni sul suo accesso al nostro sito *web*.

Possiamo raccogliere i vostri dati personali quando ci contattate ai numeri di telefono indicati, inviate un'*e-mail* o richiedete informazioni.

Con l'uso o la consultazione del presente sito, pertanto, Illiria tratterà i dati dei visitatori e degli utenti per:

- a. fornire informazione sui servizi offerti e gestire i dati volontariamente comunicati dall'utente (a mezzo *e-mail*, *fax*, telefono, etc.);
- b. riscontrare le richieste di contatto e le richieste di

- informazione;
- c. consentire l'accesso a aree riservate dei dipendenti, committenti e delle stazioni appaltanti;
 - d. pubblicare in amministrazione trasparente gli atti e documenti amministrativi previsti dalla normativa;
 - e. gestione dei reclami, segnalazioni e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
 - f. prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito e/o la Società.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 - Maglie - Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriainmultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di fornire riscontro alle vostre richieste (finalità contrattuali o precontrattuali), nell'adempiere ai determinati requisiti legali e/o regolamentari ovvero nel perseguire il legittimo interesse del Titolare.

Dove otteniamo i dati e natura del conferimento (comprese le conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicarli)

I vostri dati possono essere raccolti *on-line* quando navigate sul sito oppure se inviate *e-mail*, *fax* o telefonate ai numeri indicati. In particolare il conferimento dei dati anagrafici, dell'indirizzo di posta elettronica e, ove richiesto, del numero di telefono è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate (quale, ad esempio, il riscontro alle richieste pervenute).

L'eventuale non indicazione di dati necessari a riscontrare le vostre richieste potrebbe comportare l'impossibilità di fornirvi una risposta esaustiva o gli altri servizi disponibili. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta sarete informati del

carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere/colore speciale alle informazioni obbligatorie. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà né obblighi né svantaggi di alcuna natura.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriamultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Tipologia dei dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi elettronici utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo

l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriainmultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione di posta elettronica.

Nel sito della Illiria non si fa ricorso a alcun tipo di *cookie* e/o *script*.

A chi comunichiamo/divulghiamo i tuoi dati

Ai fini della fruizione dei servizi *on-line*, nonché per adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari o per il legittimo interesse di Illiria, i vostri dati potranno essere comunicati:

- a. a nostri dipendenti e ai collaboratori interni (es. collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati al trattamento);
- b. a società terze, contrattualmente collegate all'azienda o alla Illiria che forniscono servizi in *outsourcing* per conto del Titolare del trattamento (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, *hosting provider*, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma *web*, fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate, etc.), nominati laddove necessario quali Responsabili esterni del trattamento dei dati personali da parte

- di Illiria;
- c. ad amministrazioni pubbliche, Autorità di vigilanza e controllo o a terzi per i quali ciò risulti necessario e indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività di Illiria.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriamultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

I dati personali in ogni caso non saranno diffusi, salvo la pubblicazione nell'Area Trasparenza di alcuni dati personali contenuti in atti e documenti per i quali vige tale obbligo di legge (D. Lgs. n. 33/2013), per favorire l'accessibilità totale alle informazioni che riguardano l'organizzazione e le attività del Titolare. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

A chi trasferiamo i tuoi dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i *server* utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenessimo necessario, avremo facoltà di mutare l'ubicazione dei *server* in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi *extra-UE*. In tal caso, ci assicureremo sin d'ora che il trasferimento dei dati *extra-UE* avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana e europea applicabile.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività.

Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I dati raccolti dal Sito saranno quindi conservati per tutta la durata necessaria al riscontro delle richieste e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti contrattuali, precontrattuali o di legge connessi ovvero da essi derivanti.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriamultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Come trattiamo i tuoi dati e come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi sopra indicati. Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Adottiamo un insieme di misure di sicurezza tecniche e organizzative atte a garantire la riservatezza, l'integrità e disponibilità dei vostri dati.

Il trattamento dei dati avviene in modo lecito e corretto, effettuato nel rispetto del principio di minimizzazione.

Come garantiamo i tuoi diritti

Illiria informa che secondo la nuova normativa europea sul trattamento dei dati, in determinate circostanze si ha il diritto di:

- a. chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- b. ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c. ottenere la cancellazione se:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
 - i dati sono stati trattati illecitamente;
 - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - hai revocato il consenso;
 - ci si oppone al trattamento.
- d. ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza;
 - se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato;
 - se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi.

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 - Maglie - Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriamultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-1216-02



Dasa-Rägister
EN ISO 14001:2015
IE-1216-01



Dasa-Rägister
UNI ISO 45001:2018
IS-1120-05

- e. chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto (c.d. “*portabilità dei dati*”);
- f. opporti, in tutto o in parte al trattamento;
- g. revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- h. proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it).

Illiria Multiservizi
Soc. Coop. Sociale a r.l.

P. IVA - IT 04436450755

Via Giulio De Giuseppe, 16
73024 – Maglie – Lecce
T. +39 320 8496372

info@illiriamultiservizi.com

illiria.coop.sociale@legalmail.it

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: info@illiriamultiservizi.com

Modifiche e aggiornamenti alla presente informativa *privacy*

Illiria avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la informativa *privacy* del Sito anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti dell’informativa *privacy* del Sito, agli utenti dei nostri servizi i cui dati sono in nostro possesso, saranno notificati via posta elettronica e, in ogni caso, saranno resi disponibili nella *Home page* non appena adottati. Vi preghiamo, pertanto, di accedere con regolarità a questa sezione per consultare la più recente e aggiornata informativa *privacy*.

Edizione documento

Edizione documento n. 1 del 14 dicembre 2020
redatto in 9 (nove) pagine.